**باسمه تعالی**

**راهنمای پرداخت الکترونیکی شهریه**

**1 - با توجه به فعال و عملیاتی شدن پرداخت اینترنتی شهریه ی انتخاب واحد ، از پرداخت دستی شهریه ( فیش بانکی ) تا اطلاع ثانوی خودداری نمایید.و فقط از صفحه کاربری اختصاصی خودتان در سایت از سربرگ و فهرست \*اطلاعات مالی دانشجو- \*\* گزینه پرداخت شهریه از طریق سیستم شتاب - را انتخاب کرده و نسبت به پرداخت اقدام نمایید.
2 - با تمامی کارت های عضو شتاب ( سپه ، ملت ، تجارت ، ملی و.....) که خرید اینترنتی در آن فعال شده باشد ، میتوانید شهریه را پرداخت نمایید.
3 - حتما" لازم نیست کارت متعلق به شخص شما باشد.
4 - فعال بودن گزینه بانک ملی بمنزله ی عدم پذیرش کارت سایر بانک ها نیست و بانک ملی فقط درگاه ( عامل و رابط و واسط ) پرداخت اینترنتی است .
5 - شما می توانید پرداخت های تایید شده خود را از قسمت -\*اطلاعات مالی دانشجو -\*\* گزارش پرداختی ها -مشاهده نمایید.( پرداخت های تایید شده کد پیگیری چندین رقمی دارد.)
یادآوری : برای پرداخت های تایید و نهایی نشده می توانید به \*قسمت اطلاعات مالی دانسجو - \*\*\*\*گزارش پرداخت های تایید نشده - رفته و مشاهده کنید و نسبت به تایید مجددآنها در صورت نیاز اقدام نمایید.
6 - جهت یادگیری بیشتر و تست کارت بانکی خود و اطمینان از فعال بودن خرید اینترنتی می توانید یک خرید اینترنتی ( مثل خرید شارژ سیم کارت ) انجام دهید تا در موقع انتخاب واحد بسرعت و براحتی بتوانید انتخاب واحد و پرداخت شهریه نمایید چون تاخیر زیاد در کار و وقفه ممکن است از صفحه کاربری شما خارج شود.
9 - در قسمت پرداخت شهريه از طريق سيستم شتاب روي گزينه پرداخت کليک کنيد و به نام بانکهاي ديگر کاري نداشته باشيد اين بانکها دروازه پرداخت هستند نه نام بانک صادر کننده کارت شما.
پس از ورود به صفحه پرداخت روي گزينه پرداخت کليک کنيد
اطلاعاتي که در سايت بانک از کاربر درخواست مي شود:
الف: شماره کارت:
» عددي 16 رقمي که روي کارت درج شده است؛ اين عدد بصورت 4 عدد، 4 رقمي است.
ب: رمز دوم يا رمز اينترنتي:
» معمولا رمز اينترنتي( يا رمز دوم)، از طريق پايانه‌هاي خودپرداز بانک ها قابل تنظيم است.
» کارت‌هايي که قابليت پرداخت روي اينترنت ندارند، معمولا پس از تنظيم( تغيير) رمز دوم از طريق پايانه‌هاي خودپرداز فعال مي‌شوند( البته برخي از بانک ها اين امکان را در پايانه‌هاي خودپرداز نمي‌دهند و بايد درخواست فعال شدن از توسط شعب بانک انجام شود)
» در بانک‌هاي خصوصي معمولا رمز دوم همان رمز کارت است.
ج: CVV2:
» معمولا عددي 3 رقمي است که پشت کارت يا روي کارت درج شده است.
» در کارت بانک صادرات، معمولا عددي 4 رقمي است که روي کارت و بالاي شماره کارت درج شده است.
» در کارت بانک ملي، معمولا عددي 4 رقمي است که پشت کارت چاپ شده است.
د: تاريخ انقضا:
» معمولا روي کارت درج شده است.
» در برخي بانک‌ها پس از تغيير رمز دوم از طريق دستگاه خودپرداز، در رسيد چاپي که از دستگاه خارج مي شود، تاريخ انقضا نيز درج مي‌شود.
» در کارت‌هايي که تاريخ صدور روي کارت درج شده، با افزودن 5 سال به سال صدور، سال انقضا بدست مي‌آيد. ماه انقضا همان ماه صدور است.
» لازم به ذکر است که معمولا اين مورد اختياري است. در موارد نمايش خطا، تلاش براي پرداخت با خالي گذاشتن اين مورد مي تواند سودمند باشد.
چند توصيه:
1- کارت‌هايي که در سايت بانک با پيغام خطاي -پارامترهاي ارسالي اشتباه مي‌باشد- مواجه مي‌شوند و از صحت اطلاعات وارده( شماره کارت، تاريخ انقضا و ...) اطمينان دارند، لازم است يکبار از طريق دستگاه‌هاي خودپرداز رمز اينترنتي خود را تغيير دهند.
3- کاربران مي‌توانند از کارت آشنايان و بستگان براي پرداخت استفاده کنند و هيچ اصراري بر يکسان بودن نام کاربر و مالک کارت نيست.
5- مي‌توانيد از کارت‌هاي هديه بانک‌ها جهت پرداخت اينترنتي استفاده کنيد.
6- وجه کسر شده از کارت کاربراني که وجه از کارتشان کسر شده باشد ولي در اين سايت پيام مربوط به موفقيت تراکنش مالي را دريافت نکرده‌اند، بصورت خودکار حداکثر تا 48 ساعت، به کارت بازخواهد گشت. چنانچه طبق صورتحساب دريافتي از کارت خود اطمينان داريد که وجه به کارت عودت داده نشده است با شماره تلفن 83376-021 یا شماره پيامک 20008014 یا پست الکترونيک** **epay@bmi.ir** **تماس حاصل فرمائید.
راهنمای ارتباط
ارسال SMS ارسال پيام کوتاه به شماره 20008014 قالب پيام بايد به صورت زير باشد:
<شماره کارت> <تاريخ انجام تراکنش > <مبلغ تراکنش> <شماره پيگيری>
به عنوان مثال: 6037991037499568 13871105 1970000 905387
\* جداکننده اقلام اطلاعاتی یک فضای خالی میباشد .شماره کارت به صورت دلخواه است.
ارسال پست الکترونيک : -ارسال پست الکترونيکی به آدرس اينترنتی** **epay@bmi.ir** **اطلاعات مورد نياز در پست الکترونيکی ارسالی شامل موارد زير میباشد:
تاريخ انجام تراکنش، شماره پيگيری، مبلغ تراکنش، شماره کارت ، شماره تماس، نام مشتری، شرح
\* شماره پيگيری و تاريخ انجام تراکنش، در صفحه تاييد نهايی عمليات پرداخت، ارائه گرديده است.
کاربر گرامی :
مشخصه‌هاي كاربري خصوصي شما (نام كاربري , كلمه عبور , رمز دوم كارت یا رمز اينترنتي , CVV2) به منزله هویت شما بوده و ارائه این اطلاعات در هنگام استفاده از خدمات اینترنتی بانک به منزله تائید هویت شما از جانب بانک می‌باشد. لذا از افشاي مشخصه‌هاي كاربري خصوصي نزد ساير افراد جدا خودداري فرمائيد. در غير اينصورت عواقب سوء استفاده‌هاي احتمالي از آن به عهده بانك نخواهد بود. در صورت افشاي غيرعمدي اين مشخصه‌ها، در اسرع وقت نسبت به تعويض کلمه عبور و رمز دوم اینترنتی اقدام نمائيد.
خریدار با علم و اطلاع از اینکه بانک صرفا ایجاد کننده درگاه پرداخت اینترنتی می باشد و هیچگونه مسئولیتی در قبال خریدار ندارد از این خدمات استفاده می نماید.
در صورت عدم رعايت موارد امنیتی، بانک هيچ‌گونه مسئوليتی در قبال سوء استفاده های احتمالی و عواقب آتی ناشی از آن را نخواهد داشت.
لطفاً در صورت بروز مشکل در امر پرداخت با شماره تلفن 83376-021 یا شماره پيامک 20008014 یا پست الکترونيک** **epay@bmi.ir** **تماس حاصل فرمائید.**